

POLÍTICA DE CALIDAD

PL-SGC-VA-001

**V. ALENCASTRE ACCOUNTANTS &
AUDITS S.A.C.**

Preparado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Versión:	Fecha de Creación	Fecha de Actualización
Anny Delgadillo	Abigail Alayo	Carlos Eduardo Vargas	3	07/02/2024	31/07/2026

V. Alencastre Accountants & Audits S.A.C. es una empresa que cuenta con un equipo de profesionales altamente especializados y capacitados, con experiencia en la prestación de “Servicios Administrativos: Contabilidad, Planilla, Declaración Jurada Anual, Cumplimiento Tributario, Dirección y Asesoría Contable, Administración, Tesorería y RRHH”

La atención a cada uno de nuestros clientes se rige con los más altos estándares de calidad en la prestación de nuestros servicios, por lo cual en V.Alencastre Accountants & Audits S.A.C. nos comprometemos a:

1. Mejorar la satisfacción de los clientes, optimizando y utilizando de manera efectiva los recursos de la empresa, en beneficio directo de las partes interesadas pertinentes.
2. La Alta Dirección asume la responsabilidad de garantizar que se satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas relevantes, como organismos reguladores, socios estratégicos y la sociedad, asegurando el cumplimiento de la normativa vigente y de los requisitos internos, fomentando un enfoque de asistencia personalizada.
3. La Alta Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para mantener y desarrollar las competencias del personal (colaboradores), fortaleciendo la relación con proveedores estratégicos y asegurando que el ambiente de trabajo permita cumplir con los objetivos del Sistema de Gestión de la Calidad.
4. La Alta Dirección se compromete a perfeccionar de manera continua el rendimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, aplicando un enfoque basado en procesos y en la gestión de riesgos y oportunidades, garantizando así confianza y valor a clientes, empleados, proveedores, socios comerciales y entidades reguladoras.



CARLOS EDUARDO VARGAS ARANGO

CEO